

אמנת שירות

אנו מנהלי וכלל עובדי חברת שי-מגן, מתחייבים באמנה זו לפעול ככל יכולתנו למען שביעות רצונך המלאה על כן הצבנו לעצמנו את היעדים הבאים:

- מענה לפנייתך הטלפונית יינתן במשך 24 שעות ביממה כפי הפירוט שלהלן:
בימים א-ה בשעות 17:00-07:30 ביום ו' וערבי חג 12:00-08:00:00 ולאחר מכן במקרי חירום בלבד.
- אנו מתחייבים להעניק שירות אישי ואיכותי לכל לקוח, המבוסס על הגינות, שקיפות, מחיר הוגן ולמסור ללקוחותינו מידע אמין, מקצועי ומדויק.
- אנו מתחייבים לפעול באכפתיות כלפי כל לקוח בו אנו מטפלים.
- נחתור לטפל בשורש כל תקלה, תוך הזמן הקצר ביותר ובמקצועיות הטובה והגבוהה ביותר על מנת שלא תחזור.
- אנו מתחייבים לייצג את החברות אותן אנו מייבאים לארץ כחברות מובילות גם בישראל כפי שהן בחו"ל ולהעניק ללקוחותינו ערך מוסף.
- להוות דוגמא לעבודה נכונה ומקצועית.
- אנו מתחייבים להשתמש תמיד בחלפים ובשמנים מקוריים על פי הגדרות היצרן, להתעדכן תמיד בידע האחרון בתחום ולתת אחריות על טיפול ותיקון שביצענו.
- אנו יודעים שהזמן שלכם שווה כסף ואנו מתחייבים לנהוג בו באחריות.
- טכנאינו עוברי הכשרה על ידי היצרן בארץ ובחו"ל.
- חוות דעתך חשובה לנו ועל מנת לאפשר לנו לשפר באופן תמידי את המענה לצורכי השירות שלך, אנו נעקוב אחר רמת שביעות רצונך דרך הקשר הישיר עמך ובאמצעות משובי שביעות הרצון.